

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO74TREZ70521F155000XXX

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18

email: secretariat@amrsp.com.ro

[w-www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate si Administrare a domeniului public si privat

**Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA**

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. URBAN S.A. în trimestrul II -2023

În conformitate cu atribuțiile AMRSP conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna august 2023, transmis la S.C. URBAN S.A. prin adresa nr. 703/10.08.2023, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 6 pe toată perioada trimestrului II al anului 2023.

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ - S.C. URBAN S.A. Trimestrul II -2023

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trimestrul II 2023						
			Aprilie 2023		Mai 2023		Iunie 2023		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		Nr. contracte încheiate	80	Nr. contracte încheiate	139	Nr. contracte încheiate	100	
			Nr. solicitări	80	Nr. solicitări	139	Nr. solicitări	100	
	Persoane fizice	%	100	100	100	100	100	100	
	Asociații de locatari/proprietari		100	100	100	100	100		
	Agenți economici		100	100	100	100	100		
	Instituții publice		0	0	0	0	0		
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		Nr. contracte încheiate în <10 zile	80	Nr. contracte încheiate în <10zile	139	Nr. contracte încheiate în <10 zile	100	
			Nr. total de solicitări	80	Nr. total de solicitări	139	Nr. total de solicitări	100	
	Persoane fizice	%	100	100	100	100	100	100	
	Asociații de locatari/proprietari		100	100	100	100	100		
	Agenți economici		100	100	100	100	100		
	Instituții publice		0	0	0	0	0		
	Total trimestru		100						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	152	Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	106	Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	200	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	152	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	106	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	200	
	Persoane fizice	%	100	253	242	242	100	0	
	Asociații de locatari/proprietari		100	253	242	100	0		
	Agenți economici		100	100	100	100	0		
	Instituții publice		0	100	0	100	0		
	Total trimestru		100						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Alte categorii		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Total trimestru			Nu este cazul					
	1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		Numărul de recipiente de precolectare asigurate	179	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	219	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	414	
			Nr. total de solicitări	179	Nr. total de solicitări	219	Nr. total de solicitări	414	
	1,1mc menajer	%	100	100	100	100	100	100	
	120 l menajer		100	100	100	100	100		
	240 l menajer		100	100	100	100	100		
	1,1 mc reciclabil		0	0	0	0	0		
	120 l reciclabil		0	0	0	0	0		
	240 l reciclabil		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
	4 mc		0	0	0	0	0		
	7 mc		0	0	0	0	0		
	20 mc		0	0	0	0	0		
	Total trimestru			100					
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate
		Numărul total de reclamații		0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	
Persoane fizice		%	100	100	100	100	100	100	
Asociații de locatari/proprietari			100	100	100	100	100		
Agenți economici			0	0	0	0	0		
Institutii publice	Nu este cazul		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			

	Total trimestru		0					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	<i>Persoane fizice</i>	%	0		0		0	
	<i>Asociații de locatari/proprietari</i>		0		0		0	
	<i>Agenți economici</i>		0		0		0	
	<i>Instituții publice</i>		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	<i>Persoane fizice</i>	%	0		0		0	
	<i>Asociații de locatari /proprietari</i>		0		0		0	
	<i>Agenți economici</i>		0		0		0	
	<i>Instituții publice</i>		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			nu este cazul		nu este cazul		nu este cazul	
	Total trimestru		0					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	1567,52	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	2192,6	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	1679,89
			Cantitatea totală de deșeuri	10026,04	Cantitatea totală de deșeuri	13036,7	Cantitatea totală de deșeuri	13036,7
	<i>Menajer</i>	%	15,63		16,82		12,89	
	<i>Stradal</i>		107,42		110,92		86,87	
	Total trimestru		58,42					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1290,7	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1890.15	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1411,93
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10026,04	Cantitatea totală de deșeuri colectate	13036.7	Cantitatea totală de deșeuri colectate	13036,7
		%	12,87		14,50		10,83	
	Total trimestru		12,73					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	840206,51	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	385118,11	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	6876461,65	Valoarea prestației pe activități	7714987,67	Valoarea prestației pe activități	0
	<i>Menajer</i>	%	0		0		0	
	<i>Stradal</i>		12,22		4,99		0	
	Total trimestru		8,60					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	8455,38	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	8987,54	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9001,29
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	10026,04	Cantitatea totală de deșeuri colectată	13036,7	Cantitatea totală de deșeuri colectată	13036,7
		%	84,33		68,94		69,05	
	Total trimestru		74,1					
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1570,66	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	4049,16	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	5150,71
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10026,04	Cantitatea totală de deșeuri colectate	13036,7	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10235,97
	<i>Menajer</i>	%	0		0		0	
	<i>Stradal</i>		15,67		31,06		50,32	
	Total trimestru		32,35					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	<i>Persoane fizice</i>	%	0		0		0	
	<i>Asociații de locatari/proprietari</i>	%	0		0		0	

	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		nu este cazul		nu este cazul		nu este cazul	
	Total trimestru		0					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice		0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici	%	0		0		0	
	Instituții publice/stradal		nu este cazul		nu este cazul		nu este cazul	
	Total trimestru		0					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		Reclamații rezolvate în <2 zile	0	Reclamații rezolvate în <2 zile	0	Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice		0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici/menajer	%	0		0		0	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	242430,93	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	248673,68	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	222122,67
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	15696404,67	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	18352832,07	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	22138489,22
		%	1,54		1,35		1,00	
		Total trimestru		1,29				
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	219155	Numărul total de utilizatori	238710	Numărul total de utilizatori	242998
	Persoane fizice		0		0		0,00	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0,01	
	Agenți economici	%	0,01		0,01		0,01	
	Instituții publice		0		0,00		0,00	
	Total trimestru		0					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice		0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici	%	0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		Numarul de reclamații justificate	0	Nr. de reclamații justificate	0	Nr. de reclamații justificate	0
			Numarul total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
	%	0,00		0,00		0,00		
	Total trimestru		0.00					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor încasate	17702209,58	Valoarea totală a facturilor încasate	19548515,35	Valoarea totală a facturilor încasate	11459519,59
			Valoarea totală a facturilor emise	15696404,67	Valoarea totală a facturilor emise	18352832,07	Valoarea totală a facturilor emise	22138489,22
		%	112,77		106,51		51,76	
		Total trimestru		90,54				
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor emise	400101,23	Valoarea totală a facturilor emise	403112,21	Valoarea totală a facturilor emise	403951,32
		to	Cantitățile de servicii prestate	15696404,67	Cantitățile de servicii prestate	18352832,07	Cantitățile de servicii prestate	22138489,22
	Persoane fizice		2,24		3,12		2,98	
	Asociații de locatari/proprietari		1,55		2,11		1,80	
	Agenti economici		10,10		11,12		11,62	
	Instituții publice		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
		Total trimestru		5,18				
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
			Numarul total de utilizatori	219433	Numarul total de utilizatori	233411	Numarul total de utilizatori	241696
	Persoane fizice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	

	Instituții publice		0		0		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
		%	0	0	0	0		
	Total trimestru		0					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociatii de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
	2							
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI								
2.1								
Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului								
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2								
Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare								
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	Numarul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0
		%	0	0	0	0		
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Alte activități		0		0		0	
	Total trimestru		Nu este cazul					

REZULTATELE MONITORIZĂRII AMRSP

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de **17.08.2023**, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. URBAN S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g. Cantitatea de deșuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;
- 1.2.i. Penalitățile totale contractuale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșurilor;

Operatorul serviciului, **S.C. URBAN S.A.**, a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către AMRSP, următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale din trimestrul II-2023
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul II-2023
- Centralizator deșuri colectate/valorificate aferent trimestrul II-2023
- Centralizator penalități contractuale aferent trimestrul II-2023
- Centralizator deșuri colectate pe baza de contract aferent trimestrul II-2023

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ Indicatorul 1.1.c - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Aprilie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitari de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	7	7	0	0
As.propri/locatari	16	16	0	0
Operatori economici	129	129	0	0
Total	152	152	0	0

Mai 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Institutii publice	8	8	0	0
Persoane fizice	5	5	0	0
As.propr/locatari	4	4	0	0
Operatori economici	89	89	0	0
Total	106	106	0	0

Iunie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Institutii publice	3	3	0	0
Persoane fizice	19	19	0	0
As.propr/locatari	76	76	0	0
Operatori economici	144	144	0	0
Total	242	242	0	0

Procentul indicatorului este de 100%

⇒ **Indicatorul 1.2.a - Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări**

Aprilie 2023

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	29	29	0	0	
2	120 l	0	0	0	0	
3	240 l	51	51	0	0	
Total		80	80	0	0	

Mai 2023

Mar 2025

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	107	107	0	0	
2	120 l	13	13	0	0	
3	240 l	99	99	0	0	
Total		219	219	0	0	

Iunie 2023

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	30	30	0	0	
2	120 l	33	33	0	0	
3	240 l	351	351	0	0	
Total		414	414	0	0	

Procentul indicatorului este de 100 %

⇒ **Indicatorul 1.2.g - Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Aprilie 2023

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10026,04
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	1567,52

Mai 2023

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	13036,7
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	2192,6

Iunie 2023

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	13036,7
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	1679,89

Procentul indicatorului este de 15,06 %

⇒ **Indicatorul 1.2.h - Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Aprilie 2023

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10026,04
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1290,7

Mai 2023

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	13036,7
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1890,15

Iunie 2023

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	13036,7
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1411,93

Procentul indicatorului este de 12,72%.

⇒ **Indicatorul 1.2.i - Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități**

Trim II 2023

Nr. crt.	Perioada de Evaluare lunara	Valoarea prestației pe activități			Total penalități aplicate		
		Stradal	Menajer	Deszapezire	Stradal	Menajer	Deszapezire
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Aprilie 2023	6876462	0	0	6876462	0	0
2	Mai 2023	7714988	0	0	7714988	0	0
3	Iunie 2023	0	0	0	0	0	0
4	Total	14591449,32	0	0	14591449,32	0	0

Procentul indicatorului este de 8,39%

⇒ **Indicatorul 1.2.j - Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Aprilie 2023

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10026,04
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	8455,38

Mai 2023

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	13036,7
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	8987,54

Iunie 2023

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	13036,7
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9001,29

Procentul indicatorului este de 73,25%

⇒ *Indicatorul 1.2.o - Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor*

Aprilie 2023

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	242430,93
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	15696404,67

Mai 2023

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	248673,68
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	18352832,07

Iunie 2023

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	222122,67
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	22138489,22

Procentul indicatorului este de 1,29 %

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. URBAN S.A.:

Adrian ZĂVOIANU

Din partea AMRSP:

Liviu UCĂ - Șef compartiment

Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

Din partea S.C. URBAN S.A.

DIRECTOR SUCURSALĂ BUCUREȘTI

Bogdan CARJAN

Din partea AMRSP

Ing. Mădălina COLIU

Director Servicii

Liviu UCĂ

șef compartiment

Andrei RADULESCU

specialist reglementari